



# Circuit clasic POLONIA - Tarile BALTICE 12 zile Autocar 2024



Tallinn, Estonia

## Descriere Circuit clasic POLONIA - Tarile BALTICE 12 zile Autocar 2024 3\*

### Program Detaliat:

#### Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - ARAD - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 6.00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare la Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

#### Ziua 2. BUDAPESTA - DONOVALY - CRACOVIA (cca. 395 km)

Mic dejun. Plecam spre Polonia, traversand Slovacia spre Banska Bystrica, oras considerat inima Slovaciei. In piata centrala din zona veche un obelisc din marmura neagra aduce "Multumiri armatei romane, eliberatoarea orasului". Continuum spre Donovaly (960 m alt) cea mai populara statiune montana, situata in Parcul National Tatra Joasa, unde oprim pentru fotografii, apoi continuam spre Cracovia, fosta capitala regala. Vizitam **Castelul Wawel**, unde admiram **Catedrala** - (sec. XI-XIV) care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a regilor Poloniei, si **Castelul Regal** renescentist, cu aspectul sau monumental. Urmeaza Strada Kanonicza- cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, **Muzeul Arhidiecezei**- casa in care a studiat Papa Ioan Paul II si **Hotelul Copernicus**- "resedinta sa temporara" a marelui astronom in anii studentiei. Urmeaza Piata Centrala- cea mai mare piata medievala din Europa, cu **Biserica Fecioarei Maria** (sec. XIII) avand interesante vitralii de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si "piata de chihlimbar". Timp liber pentru achizitionarea suvenirurilor locale. Cazare la Cracovia, la Hotel Fero Express/ similar.

#### Ziua 3. CZESTOCHOWA - VARSOVIA (cca. 375 km)

Mic dejun. Prima oprire va fi in cel mai sfant loc al Poloniei, Czestochowa, unde vizitam Manastirea fortificata Jasna Gora, care pastreaza la loc de cinste Icoana Maicii Domnului - "Madona Neagra"- protectoarea Poloniei. Continuum spre Varsovia, renascuta aproape miraculos dupa cel de al 2-lea Razboi Mondial (care a distrus aprox. 85% din oras), mandrindu-se azi cu zona sa istorica, declarata monument UNESCO, unde vom admira: **Palatul Regal** cu aspectul sau de sec. XVII, Coloana Sigmund a regelui care a facut din Varsovia capitala celui mai mare regat al Europei medievale, Catedrala Sf. Ioan, reconstruita in stilul gotic al sec. XIV, Piata Centrala cu monumentul Sirenei- simbolul orasului, **Barbacanul** - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare. Cazare la Varsovia, hotel Ibis Warsawa Ostrobramska/ similar.

#### Ziua 4. VARSOVIA - KAUNAS - RIGA (cca. 655 km)

Mic dejun. Traversand Lituania, cea mai mare dintre cele 3 Tari Baltice, oprim in Orasul Vechi din Kaunas, azi al doilea cel mai mare oras al tarii, fosta capitala in perioada interbelica si vom admira una din cele mai vechi biserici din oras, **Biserica Adormirii Maicii Domnului**, construita din caramida in sec.al XV-lea in stil gotic, **Casa Perkunas** (sec.XV),

care poarta numele Zeului Tunetului din mitologia balticilor, vechea **Primarie** (sec. XVI) supranumita "lebadă albă" datorită structurii sale albe renascentiste cu turnul înalt de 53 m (cel mai înalt din Orasul Vechi), Catedrala Sf. Petru și Pavel, din sec.XVII, Piața Primariei înconjurată de fostele case de sec.XVII ale negustorilor, azi restaurante, cafenele și magazine de suveniruri. Urmează Riga, capitala Letoniei: **Casa Capetelor Negre** (sec. XIV) - renascentistă, odinioară sediul breslei negustorilor germani burlaci, **Biserica Sf. Petru** (sec.XIII) îmbină stilurile arhitectonice romanic, gotic și baroc, Monumentul Libertății, ridicat în memoria soldaților care au luptat în Războiul de Independență din 1918, **Turnul Pulberăriei** (sec. XV) care găzduiește **Muzeul de Război**, **Casa cu Pisici**, **Marea și Mica Bresla**, Palatul **Parlamentului**, construit în sec. XIX în stil renascentist, Biserica Sf. Iacob cel Mare (sec. XIII) - monument UNESCO, **ansamblul "Trei Frați"**- cele mai vechi clădiri de locuințe din Riga, **Castelul** (sec.XIV) azi sediul Președinției, **Domul** - catedrala orașului construită în sec. XIII de către întemeietorul orașului Albert din Bremen. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera acestui oraș, ori cumpărături pe străduțele întortocheate și pitorești pline cu magazine de suveniruri. Cazare la Riga, la Dodo Hotel/ similar.

#### Ziua 5. RIGA - TALLINN (cca. 295 km)

Mic dejun. Pornim spre Tallinn, capitala Estoniei, pentru un tur pietonal. Admirăm **Castelul Toompea** construit în sec.XII și reconstruit în sec. XVII în stil baroc (azi găzduiește **Parlamentul**), Biserica Ortodoxă Rusa Alexander Nevsky construită în sec. al XIX-lea în perioada de dominație țaristă, ce reflectă înconfundabilul stil ortodox rusesc, Catedrala Dome a Maicii Domnului (sec. XIV) - cel mai vechi monument religios din toată Estonia, Zidurile Orașului cu **Turnurile** și **Portile** sale (sec. XIII-XIV), care sunt printre cele mai bine conservate ziduri medievale din Europa, Poarta Daneză - locul unde conform legendei a luat ființă drapelul danez, strada Picioar Scurt ce datează din vremea vikingilor, **Biserica Niguliste** construită în sec. al XIII-lea, cunoscută pentru acustica sa, care azi găzduiește un muzeu de artă, **Vechea Primarie** (sec. XIII, stil gotic). În apropiere se află cea mai veche **Farmacie** din Tallinn care funcționează fără întreruperi din sec. al XV-lea, și **Biserica Sf. Duh** de sec. XIV cu un mic **Turn** al cărui ceas de sec. XVII a fost pentru multe secole singura sursă de măsurare a timpului din oraș. Timp liber în cel mai animat loc din Tallinn, Piața Primariei, unde ne putem bucura de forfota febrilă și coloritul vesel din jur, de magazinele de suveniruri sau de un moment de relaxare la una dintre terase, cu atât mai mult cu cât aici se află cele mai selecte restaurante din oraș. Cazare la Tallinn, la Hotel Dzingel/ similar.

#### Ziua 6. TALLINN - HELSINKI - TALLINN

Mic dejun. Timp liber în Tallinn pentru vizite individuale sau excursie opțională de o zi (100 €, ferryboat dus-întors și autocar local inclus în preț; se achită la înscriere) în Helsinki, capitala Finlandei. După traversarea Marii Baltice cu ferryboat-ul (cca. 2 ore) vom face un tur panoramic cu autocarul, "punctând" cele mai importante monumente ale orașului Helsinki: Parcul și Monumentul Sibelius, dedicat unuia dintre cei mai mari compozitori ai Finlandei, Templul Circular (sau Biserica Roca) construită într-o stâncă de granit, ce se remarcă printr-o acustică excelentă, **Stadionul Olimpic**, **Opera Națională Finlandeză**, **Muzeul Național al Finlandei**, **Gara Centrală** - construită în sec. al XIX din granit roșu, **Muzeul de Artă Ateneum**, cu cele mai valoroase colecții de pictură și sculptură ale artiștilor finlandezi, **Teatrul Național**, construit în sec.al XIX în stil romantic-național. Turul se încheie în Piața Senatului dominată de Catedrala Luterană, construită în sec. al XIX-lea în stil neoclasic și înconjurată de **Primarie**, **Clădirea Senatului** și a **Universității**, iar în centrul pieței tronează statuia maiestuoasă a Tarului Alexandru II. Timp liber în Helsinki pentru vizite individuale, plimbări și cumpărături. În jurul orei 18.00 ne imbarcăm pe ferryboat pentru a traversa Marea Baltică înapoi spre Tallinn pentru cazare.

#### Ziua 7. TALLINN - RUNDAL - VILNIUS (cca. 595 km)

Mic dejun. Parasim Estonia și revenim în Letonia, unde vizităm unul dintre cele mai frumoase palate baroce, **Palatul Rundale**, construit în sec. XVIII, care impresionează prin arhitectura și bogăția de stucaturi și picturi murale. Vom traversa apoi Lituania până la Vilnius, unde parcurgem un tur de oraș: Piața Catedralei, dominată de statuia Ducelui Gediminas- întemeietorul orașului, de principala Catedrală Romano-Catolică (sec. XIII), care a servit ca loc de încoronare a Ducilor de Lituania, și de **Dealul Cetății** unde odinioară se înălța maiestuosul Castel din care s-a păstrat până astăzi doar **Turnul Gediminas**, spre pitoreasca stradă Pilies. Admirăm **Universitatea** (fondată în sec. XVI),

**Biserica Sf. Ioan** (Biserica Universitatii) - care in perioada ateismului a fost transformata in Muzeu de Stiinta, **Casa Semnatarilor**- unde in 16 februarie 1918 s-a semnat Declaratia de Independenta a Lituaniei. Timp liber pentru a ne bucura de atmosfera incantatoare al orasului apoi cazare la Vilnius, la Žemaitė's Hotel/ similar.

### Ziua 8. VILNIUS - GDANSK (cca. 545 km)

Mic dejun. Completam "lista" de atractii din Vilnius cu vizitarea Bisericii Sf. Petru si Pavel (sec. XVII), capodopera a stilului baroc lituanian cu interiorul sau opulent, avand peste 2.000 de stucaturi, apoi ne indreptam spre Poarta Zorilor (sec. XVI) singura dintre cele 9 porti medievale ale orasului care a supravietuit istoriei. Urmeaza Biserica Ortodoxa Rusa a Sf. Duh in stilul baroc impropriu bisericilor ortodoxe dar neobisnuita si prin prezenta celor 3 martiri rusi Sf. Ioan, Sf. Eustachie si Sf. Anton. **Biserica Sf. Kazimir** - inchinata patronului spiritual al Lituaniei, Piata Primariei, odinioara principalul centru comercial si administrativ al orasului, inconjurata de fostele case ale negustorilor evrei din perioada medievala, si dominata de **Vechea Primariei** (sec.XV), cu arhitectura neoclasică ce dateaza de la ultima reconstructie din sec. al XVIII-lea. Traseul continua prin Polonia, prin rezervatii naturale si zone bogate in lacuri, spre Gdansk, cel mai important oras-port al Poloniei la M. Baltica. Descoperim orasul intr-o plimbare prin centrul istoric pe eleganta strada Długa- "Calea Regala" cu cladiri si monumente ce etaleaza cu precadere stilurile gotic, flamand si renascentist: **Poarta de Aur** (sec.XVII), **vechea Primarie** - una dintre cele mai frumoase din Polonia, **Curtea lui Arthur** (sec.XVI) singura cladire istorica ce a supravietuit razboiului, Fontana lui Neptun cu o frumoasa legenda, **Poarta Verde** (sec.XVI) contruita ca resedinta oficiala pentru monarhii polonezi, gazduind **Muzeul National Gdansk** si **biroul lui Lech Walesa**- liderul "Solidaritatiei" de la 1980, **Macaraua** construita in sec. al XV-lea, cea mai veche din Europa, Strada Mariacka cea mai pitoreasca din oras si Biserica Sf. Maria (sec. XIII) cea mai mare biserica gotica de caramida din lume. Cazare la Gdansk, la hotel Focus/ similar.

### Ziua 9.GDANSK - MALBORK - TORUN - VARSOVIA (cca. 425 km)

Mic dejun. Lasam in urma briza Marii Baltice si pornim spre centrul Poloniei, nu inainte de a vizita doua dintre dovezile trecerii cavalerilor teutoni prin Prusia: Castelul Malbork (se achita extra biletul de intrare) si orasul Torun. Ne vom bucura de o frumoasa imagine a celui mai mare castel din lume, din punct de vedere al suprafetei. Construit in sec XV, castelul a folosit de-a lungul timpului drept resedinta pentru regii poloni si s-a facut remarcat prin faptul ca este una din cele mai mari constructii de caramida din Europa. Continuum cu vizita orasului Torun, parte a patrimoniului mondial UNESCO, datorita obiectivelor din centrul istoric, printre care regasim: **Fortareata Cavalerilor Teutoni**, **Vechea Primarie dar si Muzeul Copernicus**. Ne continuam traseul pentru cazare la Varsovia.

### Ziua 10.VARSOVIA - CRACOVIA - AUSCHWITZ - KATOWICE (cca. 285 km)

Micul dejun. Dimineata timp liber in Varsovia pentru cumparaturi sau vizite individuale. La pranz pornim spre Cracovia. Timp liber in Cracovia pentru plimbări individuale sau achizitionarea de cadouri pentru cei dragi. Optional (30 €) excursie la cel mai mare lagar de concentrare si exterminare construit de nazisti: Auschwitz II - Birkenau, cu "Rampa Mortii"- locul unde se cobora din trenuri si ruinele celui mai mare crematoriu distrus de nemti inainte de retragere. Excursia optionala continua cu Katowice, capitala Sileziei, oras fondat in sec. XVI. Din 1945 gazduieste Orchestra Simfonica Nationala Radio, iar din 2015 este denumit de UNESCO Oras al Muzicii. Este unul dintre cele mai importante centre culturale, academice si economice ale Poloniei ce imbina cu succes arhitectura moderna cu cea renascentista. Strazile centrale pietonale sunt paradisul iubitorilor de cumparaturi si al gurmanzilor, ce pot gusta din mancarurile tipic poloneze la unul dintre restaurantele traditionale din zona. Cazare la Cracovia, la Hotel Fero Express/ similar.

### Ziua 11.CRACOVIA - WIELICZKA - BUDAPESTA (cca. 395 km)

Mic dejun. Timp liber in Cracovia sau excursie optionala (25 €) la Salina Wieliczka (se achita extra biletul de intrare), o adevarata lume in subteran, constuita in secolul al XIII-lea, cu o adancime de cca 327 metri si o lungime de 87 Km, este una din cele mai vechi mine aflate in exploatare pana in anul 2007. In interiorul minei se gasesc, sculptate in sare, zeci de statui, trei capele si o catedrala. Deplasare spre Budapesta pentru cazare, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

## Ziua 12.BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Academia Militara, in jurul orei 23.30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

### OFERTE & REDUCERI:

#### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 15.11.2023, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29**

**persoane = 100 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 55 €/pers.** Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

- Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.

- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

## Conditii specifice

### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întâzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerul. Agenția Hello Holidays nu este responsabilă de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## Condiții specifice

### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forță majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geantă mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

## Observații / Condiții de călătorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină, pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu.
- Vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și că sunt valabile.

- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentionea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).



- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Banska - Bystrika - Donovaly - Cracovia - Katowice - Auschwitz - Czestochowa - Varsovia - Kaunas - Riga - Tallinn - Helsinki - Palatul Rundale - Vilnius - Gdansk - Castelul Malbork - Torun - Salina Wieliczka - Budapesta